

Guide pour l'organisation d'une manifestation d'entreprise



Informations aux clients

1. Introduction

Le Centre sportif national de la jeunesse de Tenero (CST) est le lieu idéal pour organiser des conférences, des séminaires, des journées sportives et autres ateliers d'entreprise. Non seulement il dispose d'infrastructures pouvant accueillir des groupes de 10 à 800 personnes, mais il permet aussi d'intégrer des activités sportives au programme de la journée. Ajouter à une manifestation d'entreprise la possibilité de pratiquer le tir à l'arc, l'escalade ou une autre discipline sportive accroît l'intérêt de l'événement.

Dans une ambiance jeune et dynamique et avec le concours de collaborateurs qualifiés et accueillants, tous les participants vivront une expérience unique et inoubliable.



Des services variés

A la sortie de l'autoroute, un grand parking gratuit vous attend à deux pas du CST. Les salles de conférence de différentes tailles s'adaptent aux groupes de tous types. Toutes sont équipées du matériel technique requis et d'une connexion WiFi. Pour vous restaurer, le CST propose des pauses-café, des apéritifs dînatoires ou encore des repas servis à table, en fonction de vos besoins spécifiques. L'offre est variée et personnalisée. Elle saura répondre aux exigences logistiques et au budget de chaque client.

Limites

Le CST accueille des manifestations d'entreprise, mais ne peut par contre pas être réservé pour des cérémonies privées comme les mariages ou autres fêtes. La condition *sine qua non* d'un événement au CST: que le sport et l'exercice physique fassent explicitement partie du programme.

De plus, le CST ayant pour mandat de promouvoir le sport et le mouvement en particulier chez les jeunes, les demandes allant dans ce sens sont prioritaires.

Pour garantir aux participants une disponibilité maximale des infrastructures et leur assurer la tranquillité nécessaire aux activités de séminaire, le CST recommande en particulier deux périodes pour organiser des événements de ce genre.

La première comprend les week-ends des mois de mai, juin et septembre: l'ensoleillement garantit des températures agréables et le CST n'est pas pris d'assaut par les sportifs.

Le deuxième créneau de choix est la saison d'hiver, surtout entre octobre et février, les températures douces permettant également de pratiquer des activités sportives ou de faire des balades en plein air durant cette saison. A ce moment de l'année, le CST connaît une affluence moins importante et peut mettre à disposition ses meilleures installations, comme les salles triples. En hiver, exceptionnellement, il est possible d'organiser des séminaires ou des manifestations d'entreprise sans obligation de prévoir une activité sportive.

2. Nos offres

2.1 Informations utiles

Vous trouverez ci-dessous les renseignements utiles pour organiser votre manifestation d'entreprise au CST. En cas de questions, n'hésitez pas à prendre contact avec notre responsable Manifestations.

Annonces d'événements

Si vous souhaitez organiser une manifestation au CST, veuillez remplir le formulaire que vous trouverez sur notre page Internet (sous [Annonce de manifestation d'entreprise](#)) et envoyez-le à l'adresse indiquée. Vous pouvez aussi nous envoyer votre demande par courriel. A partir des renseignements fournis, nous vous soumettrons une offre ou, le cas échéant, vous enverrons une confirmation.

Activités sportives et moniteurs

Concernant les activités sportives et les moniteurs, nous vous invitons à lire le [chapitre 2.3](#) du présent guide. La gestion des activités est confiée à la société Sisport, qui met à disposition des instructeurs qualifiés pour toutes les disciplines.

Circulation et parking

La circulation est strictement interdite dans l'enceinte du CST. Les véhicules motorisés doivent être stationnés dans les zones prévues à cet effet. En cas d'affluence importante, le CST organise un service de parking. A partir de 100 participants, il est obligatoire d'engager des agents de sécurité pour gérer le stationnement.

Consommation d'alcool et de drogues

Au CST, l'achat et la consommation de boissons alcoolisées sont interdits aux mineurs. La consommation d'alcool et de drogues quelles qu'elles soient (cannabis y compris) est prohibée dans les logements.

La distribution de boissons alcoolisées pendant les manifestations sportives **n'est pas** autorisée. La consommation d'alcool est admise uniquement après 18 h et lorsque les activités sont terminées. Des autorisations particulières sont accordées pour les manifestations d'entreprise comprenant un dîner ou un souper.

Tabac

L'ensemble du CST est une zone non-fumeurs. Pour ceux qui ne peuvent se passer de fumer, trois espaces fumeurs sont à disposition: l'abri situé en face du bâtiment Sasso Rosso, la zone qui se trouve derrière la salle de théorie du camping et un endroit près du centre nautique, au bord du lac.

Exploitation d'un bar

Sauf concession spéciale, l'organisateur ne peut vendre des produits ou exploiter un bar dans l'enceinte du CST. Ce service est en revanche fourni par le CST.

Internet et WiFi

Le CST met à disposition le PWLAN de Swisscom sur tout le site de Tenero. Les participants et les visiteurs accrédités jouissent ainsi d'une connexion sans fil gratuite pour leurs ordinateurs portables, smartphones et tablettes.

Si vous ne possédez pas de téléphone portable, vous pouvez demander un code d'accès. Pour des renseignements complémentaires, visitez notre site Internet: [link](#).

Matériel de sport

Si aucune activité gérée par des moniteurs Sisport n'est au programme, vous pouvez demander du petit matériel de sport en remplissant le formulaire *ad hoc* disponible sur notre site Internet: [link](#).

Ordre

Il est demandé aux hôtes du CST d'adopter un comportement correct et respectueux, de maintenir l'ordre et la propreté à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments, ainsi que dans toute l'enceinte du CST. Les chiens sont strictement interdits.

Publicité

Exposer du matériel publicitaire est autorisé durant la manifestation, uniquement à proximité des lieux occupés. La publicité pour des marques de boissons alcoolisées ou de tabac est par contre interdite.

Nettoyage

L'organisateur est responsable du nettoyage général des espaces (routes, terrains, salles, vestiaires, corridors). Durant toute la manifestation, il lui incombe de s'assurer que les espaces restent dans un état convenable (absence de déchets sur les infrastructures sportives et dans les zones utilisées). Si des travaux de nettoyage extraordinaires doivent être effectués par des collaborateurs du CST, ceux-ci seront facturés.

Tout le matériel du CST doit être restitué en ordre et propre, dans l'état où il a été remis.

Prix

La politique des prix du CST se veut transparente. Les informations pratiques se trouvent sur notre site Internet, dans la rubrique «Liste des prix». Pour l'organisation d'une manifestation d'entreprise, d'un atelier ou d'un séminaire, le tarif «[Organisations étrangères et prestataires commerciaux](#)» s'applique.

Règlement en cas d'annulation ou de modification de la réservation

Lorsque le client accepte l'offre du CST, une confirmation lui est envoyée. Dès lors, les conditions suivantes sont applicables:

- Jusqu'à 91 jours avant la manifestation: aucuns frais
- Entre 61 et 90 jours avant la manifestation: 25 % des frais relatifs au sport, à la logistique, aux services et à l'hébergement (aucuns frais pour la restauration)
- Entre 11 et 60 jours avant la manifestation: 50 % des frais relatifs au sport, à la logistique, aux services et à l'hébergement (aucuns frais pour la restauration)
- Entre 5 et 10 jours avant la manifestation: 75 % du devis confirmé
- Entre 0 et 4 jours avant la manifestation: 100 % du devis confirmé

En outre, si le nombre de participants est supérieur au nombre confirmé, les coûts réels sont facturés. Seules les communications écrites (courrier électronique ou postal) sont prises en considération.

Restauration

Il est interdit de recourir à des traiteurs externes, à des vendeurs ambulants ou à d'autres professionnels puisque le CST possède son propre service de restauration. Vous pouvez consulter les prestations proposées sur notre site Internet: [link](#).

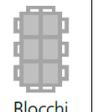
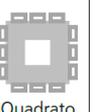
Sécurité

Les mesures de sécurité nécessaires, soit sanitaires (samaritains, médecin, piquet d'ambulance), soit sportives (instructeurs qualifiés disposant de brevets valides, etc.), soit logistiques (contrôle des accès, service de sécurité interne, etc.) relèvent de la responsabilité de l'organisateur.

2.2 Les salles



Nos salles

	m ²	m x m	H	 Conferenza	 Standard	 Tavolo U	 Blocchi	 Quadrato	 Banchetto	Beamer	Flipchart	Whiteboard	Retroproiettore	Audio
Aula Contra	57	9,3x6	2,7	30	24	16	16	16		•	•	•	•	
Aula Gottardo 1 PT	101	12x8	2,8	80	40	26	26			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2A/B 1° Piano	127	13x9,5	2,6	90	50	25	25			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2A	59	6,2x9,5	2,6	40	20	10	10			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2B	59	6,3x9,3	2,6	40	20	10	10				•	•		
Aula Gottardo 3A/B 2° Piano	130	13,7x9,4	3,6	90	50	25	25			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 3A	66,3	7x9,4	3,6	45	25	15	15			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 3B	57,5	6x9,4	3,6	45	25	15	15				•	•	•	
Aula Naviglio 1A PT	71	9,7x7,3	3,6	50	30	20	20			•	•	•	•	•
Palestra singola (tribuna 42 m ²)	405	27x15	8,6	250					250					•
Palestra tripla Naviglio	1215	27x45	10,4	900					800					•
Palestra tripla Gottardo	1215	27x45	8,6	900					800					•
Sala Squash	403	27x15	6	250					250					•
Stecca (box singolo)	20	5,7x3,5	2,6											•

S'il faut accueillir des groupes extrêmement nombreux ou des événements spéciaux, le CST peut aménager la salle triple Gottardo (1200 m²) et la salle de squash (400 m²) à votre convenance.

Nos infrastructures techniques

- Flipchart et tableau de liège
- Connexion Wireless Hot Spot
- Raccordement TV et DVD
- Beamer interactif
- WolfVision
- Pupitre avec micro
- Valise d'animateur
- Traduction simultanée (sur demande)

2.3 Sport et team building



Développer l'esprit d'équipe

Pour atteindre les objectifs de l'entreprise, il est indispensable de ressentir une certaine unité et d'avoir l'impression d'être membre d'une équipe. Le sport fournit un terrain parfait pour renforcer la cohésion entre les collaborateurs. Le CST offre un grand nombre de possibilités de se mesurer lors d'activités sportives d'intensité moyenne, de profiter de journées polysportives et de s'affronter au cours de tournois d'entreprise.

Certaines activités sont faciles à intégrer à un atelier, par exemple:

- l'escalade
- le tir à l'arc
- le golf
- le canoë
- la voile
- la planche à voile
- le tennis
- l'aquagym
- le yoga
- l'escrime
- le football
- les arts martiaux
- le VTT
- la capoeira
- les activités thématiques du style «jeux sans frontières»
- et de nombreuses autres disciplines que vous trouverez [sur notre site Internet](#).

Disciplines et moniteurs

Certaines disciplines ne peuvent être pratiquées que sous la direction de moniteurs J+S, d'instructeurs ou de professeurs avec une formation spécialisée. Pour pouvoir les proposer, le CST fait appel à la société Sisport. Sisport met à disposition des moniteurs qualifiés pour tous les sports et propose des cours d'une durée de 1 h 30 ou de 2 h 30. Le prix inclut le matériel et l'utilisation des infrastructures.

2.4 Gîte et couvert

Une cuisine recherchée

En fonction des souhaits et des demandes de nos clients, nous fournissons des prestations dans le cadre de séminaires, réunions d'entreprise et ateliers. Notre large éventail de services de restauration comprend des pauses-café, des apéritifs, des repas servis à table, des cocktails dînatoires, des grillades ou encore des repas self-service.

La cuisine propose des spécialités régionales et nationales. Elle veille à proposer dans ses plats des produits de qualité, mais surtout de saison.

Les plats «tout prêts» sont bannis et l'on évite les produits contenant du glutamate autant que faire se peut. La viande, les fruits et les légumes proviennent de Suisse.

Le CST est à votre entière disposition pour vous apporter une assistance personnalisée. Ensemble, nous saurons trouver la meilleure solution pour répondre à vos besoins et soigner les détails.

Menus spéciaux

Notre cuisine propose des [menus spéciaux](#) pour les manifestations d'entreprise. Vous pourrez faire votre choix parmi une large palette d'apéritifs, de repas, de grillades, de fondues, de buffets et de pauses-café et personnaliser ainsi votre menu.

Des hébergements confortables

Grâce à son ambiance chaleureuse et propice à la détente, le CST est un véritable havre de paix situé sur les rives du Lac Majeur, au cœur du canton du Tessin. Au cours des dernières années, le centre a œuvré pour améliorer le confort de ses hôtes et pour répondre aux exigences d'un public toujours plus attentif et plus sensible aux questions écologiques.

La qualité des maisons d'hôtes et du camping est reconnue au niveau international. Les hébergements proposés par le CST sont parfaits pour les hôtes souhaitant trouver un logement à prix modéré. Les différents bâtiments abritent au total 260 lits, répartis dans des chambres simples, doubles ou comptant 4 à 6 lits. Les chambres simples et doubles sont équipées de la télévision. Chaque étage possède des douches et des toilettes.

L'offre hôtelière

Les organisations qui préfèrent passer la nuit dans des lieux d'une gamme plus élevée trouveront de nombreux établissements dans la région.

En hiver, les hôtels suivants sont ouverts:

- Park Hotel Delta, Ascona (*****), www.parkhoteldelta.ch
- Hotel Belvedere, Locarno (****), www.belvedere-locarno.ch
- Hotel La Palma, Locarno (****), www.ramada.de
- Hotel Esplanade, Minusio (****), www.esplanade.ch
- Hotel Ascolago, Ascona, www.ascolago.ch

3. Exemples de manifestations

Journée de l'Azienda Elettrica Ticinese (AET) et de la Società Elettrica Sopracenerina (SES)

L'AET et la SES ont organisé une journée jeux pour leurs salariés et leurs familles avec un souper à la clé. Ce fut un beau moment de convivialité!



Tournoi de la Banca Stato

La Banca Stato a quant à elle mis sur pied un tournoi de football avec des équipes venues de plusieurs cantons. Avant la manifestation, l'équipe tessinoise s'était entraînée en dehors des heures de travail et avait fait imprimer des maillots personnalisés. Un bel esprit d'équipe! Le soir, un souper a été servi dans la salle triple, agrémenté par un programme riche en activités ludiques.

Ce type de journée est une expérience inoubliable pour les employés qui y participent.

Swisscom Games

En juin 2015 s'est tenue la quatrième édition des [Swisscom Games](#). Cet événement connaît un succès grandissant. En 2015, ce sont ainsi quelque 3000 employés de l'entreprise de télécommunications qui se sont retrouvés à Tenero. Ils ont pu y pratiquer des activités sportives et culturelles d'une grande diversité et partager un bon moment lors de la fête de clôture.



Remise des diplômes de la SUPSI

La Haute Ecole spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI) a souvent choisi le CST pour accueillir sa cérémonie de remise des diplômes aux élèves ayant achevé leur formation continue.

Congrès UNIA

En octobre 2015, UNIA a profité de l'offre du CST pour organiser son congrès cantonal, qui a réuni environ 250 personnes dans la salle Gottardo. Se déroulant durant la saison d'hiver, cette manifestation d'entreprise a pu faire l'impasse sur les activités sportives.

Autres références:

[La Poste – PostActivity](#)

Crédit Suisse – Tournoi de football des filiales européennes de Crédit Suisse

EOC – Conférence annuelle des cadres d'EOC

Zurich Assurance – Tournoi de football

Schindler – Souper de Noël de l'entreprise



4. Comment organiser une manifestation ou un séminaire au CST?

Première étape

Pour vous faire une idée des différentes possibilités et trouver des réponses aux premières questions que vous vous poserez, lisez attentivement le présent guide. Esquissez ensuite les grandes lignes du programme de votre événement.

Deuxième étape

Une fois que vous aurez défini votre projet, rendez-vous sur notre site www.cstenero.ch et cliquez sur l'onglet «[Réservation](#)». Vous pouvez aussi envoyer une demande par courriel à notre responsable Manifestations (voir ci-après).

Troisième étape

Continuez en allant dans la rubrique «[Conférences et séminaires](#)».

Quatrième étape

A droite, sous «Download», vous pouvez télécharger différents documents. Choisissez le premier de la liste, intitulé «[Annonce de manifestation d'entreprise](#)». Remplissez le formulaire et envoyez-le à notre responsable Manifestations.

Si vous souhaitez être conseillé ou avoir des informations plus détaillées, vous pouvez nous joindre par téléphone ou par courriel.

Contact

Si l'offre du CST a éveillé votre intérêt, n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nos collaborateurs mettront leurs compétences à votre service et sauront vous conseiller en prenant en considération vos exigences et vos attentes. Nous nous ferons un plaisir de vous préparer une offre personnalisée qui correspondra parfaitement à vos objectifs.



Sarah Bazzocco

Responsable Manifestations

sarah.bazzocco@baspo.admin.ch

Tél. +41 58 468 61 23

Fax +41 58 468 61 02